

LOJER[®]



MERIVAARA
FYSIOPARTNER
MEDEMA



Lojer Group Vastuullisuusraportti

FY2025

Sisällys

YLEISET TIEDOT	3
Kestävyysselfivityksen yleiset laatimisperusteet	3
Strategia, liiketoimintamalli ja arvoketju	5
Merkittävät tuoteryhmät.....	6
Vastuullisuus Lojer-konsernissa.....	8
YMPÄRISTÖTIEDOT	10
Ympäristöä koskevat toimintaperiaatteet	10
Ympäristöä koskevat tavoitteet	11
Energiankulutus ja kasvihuonekaasupäästöt.....	11
YHTEISKUNNALLISET TIEDOT	12
Omaan työvoimaan, arvoketjun työntekijöihin sekä kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyvät toimintaperiaatteet	12
Omaan työvoimaan, arvoketjun työntekijöihin sekä kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyvät tavoitteet.....	13
HALLINTOTAPATIEDOT	16
Yrityksen hallinto-, johto- ja valvontaelinten kokoonpano.....	16
Yrityskulttuuri ja liiketoiminnan harjoittamista koskevat toimintaperiaatteet	16



Yleiset tiedot

Kestävyysselvitysten yleiset laatimisperusteet

Tämä on Lojer Groupin tilikautta 2025 koskeva kestävyys selvitys. Tätä raporttia ei ole varmennettu ulkoisesti. Kestävyysselvitys on laadittu konsernin tasolla. Raportoinnin piirissä olevat toimipisteet:

Toimipisteet	Osoite	Postinumero	Paikkakunta	Maa
Lojer Oy Sastamala, pääkonttori ja tehdas	Ruukkupolku 3 Putajantie 42/PL 54	38210	Sastamala	Suomi
Lojer Oy Hollola, Merivaara Oy, tehdas ja myyntikonttori	Tarmontie 2–4 Tarmontie 6	15860	Hollola	Suomi
Lojer Oy Kempele, tehdas	Pikkutie 4 Takatie 6	90440	Kempele	Suomi
Lojer Oy Vantaa, myyntikonttori ja huollon toimipiste	Koivukummuntie 14 C	01510	Vantaa	Suomi
Medema Physio AB myyntikonttori ja huollon toimipiste	Borgarfjordsgatan 18	164 40	Kista	Ruotsi
Merivaara AB myyntikonttori ja huollon toimipiste	Hävertgatan 21	254 42	Helsingborg	Ruotsi
Fysiopartner AS myyntikonttori ja huollon toimipiste	Ryensvingen 15	0680	Oslo	Norja

Lojer Group tukeutuu eurooppalaisessa standardointijärjestelmässä hyväksytyihin eurooppalaisiin standardeihin (ISO-standardit) laatu- ja ympäristöasioiden hallinnassa. Ulkopuolinen varmennuspalvelujen tarjoaja on varmentanut kestävyysraportoinnissa käytettävät tiedot ja prosessit (ISO 9001, 14001 ja 13485 osalta) konsernin johtamisjärjestelmän ulkoisten auditointien yhteydessä ja todennut niiden vastaavan ISO-standardeja.

Ympäristötietoja koskevassa osuudessa käytetään raportointikaudesta poikkeavaa aikaväliä (1.1.-31.12.2024). Tämä siksi, että hiilijalanjäljen laskennassa tarvittavia tietoja ja muita ympäristötietoja kerätään kalenterivuositain, kun taas tilikausi päättyy syyskuussa.

Työsuhteisten työntekijöiden määrä maantieteellisten alueiden mukaan

Maa	Työsuhteisten työntekijöiden määrä (henkilömäärä)
Suomi	236
Ruotsi	32
Norja	8
Kazakstan	1
Henkilöstömäärän laskennassa käytetään tilikauden keskiarvoa.	

Strategia, liiketoimintamalli ja arvoketju

Lojer Group on Pohjoismaiden suurin sairaala- ja terveydenhuoltokalusteiden valmistaja ja elinkaaripalvelujen tarjoaja. Yhdessä tytäryhtiöidensä Medeman ja Fysiopartnerin kanssa Lojer on Pohjoismaiden johtava fysioterapialaitteiden ja -tarvikkeiden jakelija. Tytäryhtiö Merivaara tarjoaa leikkaussaleille laajan valikoiman korkealaatuisia tuotteita, ratkaisuja ja palveluja.

Lojerin ja Merivaaran tuotteet valmistetaan Suomessa omilla tehtaillamme Sastamalassa, Hollolassa ja Kempeleessä. Konserniin kuuluvat Lojer Oy, Merivaara Oy ja myyntiyhtiöt Medema Physio AB ja Merivaara AB Ruotsissa, Fysiopartner AS Norjassa ja Lojer Medical LLP Kazakstanissa. Vuonna 1919 perustettu yritys työllistää noin 260 henkilöä ja on alan suurin kotimainen työnantaja.



Lojer Group toimii globaaleilla markkinoilla ja tuotteita on myyty yli 115 maahan. Yrityksellä on valikoimissa noin 200 omaa tuotetta sekä noin 2000 välitystuotetta. Tavoite on pitkään ollut ylläpitää hyvin kattavaa tuotevalikoimaa: laadukkaat sekä pitkäikäiset omat tuotteet, joita voidaan säännöllisillä huolloilla ja hyvällä varaosasaatavuudella pitää käytössä useita vuosia – jopa vuosikymmeniä. Oma osavalmistus mahdollistaa hyvän varaosasaatavuuden.

Merkittävät tuoteryhmät



Parannamme terveydenhuollon työoloja helpottamalla asioita

Tuotteissamme on selkeät ja yksinkertaiset toiminnot, jotka on helppo oppia kiireisessä terveydenhuoltoympäristössä.

Kaikki asiakaskokemuksen osa-alueet toimivat sujuvasti: myyntiprosessista asiakaspalveluun, toimitukseen ja toimitusvarmuuteen.

Tuotteemme ovat kestäviä ja korkealaatuisia. Ne eivät petä käyttäjiään kovassakaan käytössä.

Pidämme terveydenhuollon työntekijät mielessä kehittämällä ja tarjoamalla korkealaatuisia tuotteita, joita on helppo käyttää.

Kehitämme lääkinnällisiä laitteita, ratkaisuja ja palveluja terveyden hoitoon ja -parantamiseen terveydenhuollon laitoksissa ja vastaanotoilla.

Tarjoamme asiakkaillemme palveluja koko tuotteen elinkaaren ajan (rahoitus, huolto, kierrätys).

Lojer Groupin liiketoiminta-alueet

LOJER®

HOSPITAL
& NURSING

Tuotteemme on suunniteltu erityisesti terveydenhuollon ammattilaisille. Tuotetarjoomassamme asetamme etusijalle helppokäyttöisyyden, potilaan mukavuuden, turvallisuuden ja tarkan asemoinnin klinisen käytännön aikana. Hygienia on keskeinen tekijä ja haluammekin varmistaa kaikkien tuotteidemme infektioiden hallinnan sekä helpon puhdistettavuuden. Nämä korkealaatuiset tuotteet soveltuvat erilaisiin klinisiin ympäristöihin aina poliklinisista tiloista tehohoitoyksiköihin.

LOJER®

SURGERY

Innovatiiviset Merivaara-tuotteet ja -ratkaisut parantavat potilasturvallisuutta ja lisäävät leikkaus-toiminnan laatua sekä tehokkuutta johtavissa kansainvälisissä sairaaloissa. Tuotteitamme kehitetään yhdessä sairaaloiden henkilökunnan kanssa, jotta kaikkia tuotteitamme ja järjestelmiämme voidaan käyttää intuitiivisesti ja tämän myötä sujuvasti: leikkaussalihenkilökunta voi keskittyä potilaiden hoitoon, ei monimutkaisten teknologioiden hallintaan.

LOJER®

PHYSICAL
THERAPY
EQUIPMENT

Lojerin fysioterapiatuotteita käyttävät kuntoutusmaailman johtavat ammattilaiset, olipa kyse sitten kuntoutuksen ennaltaehkäisevästä, korjaavasta tai tukevasta vaiheesta. Voimme räätälöidä tuotteet tukemaan ja vastaamaan yksittäisen ammattilaisen yksilöllisiä tarpeita. Oman premium-tuotantomme lisäksi edustamme myös muita kuntoutusmaailman parhaita tuotemerkkejä Pohjoismaissa. Nykyaikaiset tuotteemme ovat tunnettuja hyvästä käytettävyydestä, luotettavuudesta ja tyylikkäästä muotoilusta.

LOJER®

SERVICE

Sekä potilaiden että terveydenhuollon työntekijöiden turvallisuuden kannalta on ratkaisevan tärkeää, että terveydenhuollon laitteet pysyvät kunnossa ja täyttävät asianmukaiset standardit. Lojer täydentää kattavaa tuotevalikoimaansa tarjoamalla asiakkailleen laajan valikoiman huolto- ja palveluratkaisuja, joiden avulla tuotteet pysyvät käyttökunnossa ja turvallisina koko pitkän elinkaarensa ajan.

Vastuullisuus Lojer-konsernissa

Vastuullisuustyötämme ohjaavat YK:n kestävän kehityksen tavoitteet. Olemme määrittäneet meidän ja sidosryhmiemme kannalta neljä tärkeintä kestävän kehityksen tavoitetta, joiden edistämistä painotamme toiminnassamme.



Tavoite 3: Taata terveellinen elämä ja hyvinvointi kaiken ikäisille

Pohjoismaiden suurimpana sairaala- ja hoitokalusteiden valmistajana olemme keskeisessä roolissa ihmisten terveyden ja hyvinvoinnin edistämisessä maailmanlaajuisesti. Olemme sitoutuneet kehittämään ja valmistamaan terveydenhuollon ammattilaisille kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti terveydenhuoltolaitteita ja -työvälineitä potilaiden parhaaseen mahdolliseen hoitoon tänään ja tulevaisuudessa.

Tavoite 8: Edistää kaikkia koskevaa kestävää talouskasvua, täyttä ja tuottavaa työllisyyttä sekä säällisiä työpaikkoja

Haluamme olla hyvä työnantaja ja kiinnostava työpaikka luomalla yhteistyöhön, vastuullisuuden ja avoimuuteen perustuvan ympäristön. Henkilöstön hyvinvoinnilla on suuri merkitys, ja yhtiö on sitoutunut tarjoamaan turvalliset ja terveelliset työskentelyolosuhteet kaikille työntekijöilleen. Lojer palkkaa ja kohtelee henkilöstöään siten, ettei ihmisiä syrjitä sukupuolen, iän, etnisyyden, uskonnon, kansallisuuden, poliittisen mielipiteen, aviosäädyn, vamman tai järjestäytyneisyyden perusteella. Arvoketjumme korkea kotimaisuusaste on merkittävä tekijä tuottavan työllisyyden ja kestävän talouskasvun edistämisessä. Kaikki Lojer-tuotteet on suunniteltu ja valmistettu Suomessa, kotimaisin voimin käyttäen korkealuokkaisia materiaaleja ja komponentteja. Tästä osoituksena Lojer-tuotteille on myönnetty Suomalaisen Työn Liiton Avainlippu -tunnus. Lisäksi Merivaaralle on myönnetty vuonna 2021 Design from Finland -merkki osoituksena suomalaisen muotoilun huippuosaamisesta eli ammattimaisesti, vastuullisesti ja käyttäjälähtöisesti suunnitelluista tuotteista ja palveluista.

Tavoite 9: Rakentaa kestävää infrastruktuuria sekä edistää kestävää teollisuutta ja innovaatioita

Haluamme toimia hiili-intensiivisen konepajateollisuuden suunnanäyttäjinä kunnianhimoisella hiilineutraaliustavoitteellamme. Teemme päivittäin töitä sen eteen, että toimintamme on hiilineutraalia vuoteen 2035 mennessä. Uusia ratkaisuja hiilijalanjäljen sekä muiden ympäristövaikutusten pienentämiseksi etsitään jatkuvasti. Investoinneilla sekä prosessien ja toimintatapojen jatkuvalla parantamisella voimme suoraan vaikuttaa oman toimintamme hiilijalanjälkeen ja luonnonvarojen käyttöön sekä tuotteiden käytöstä aiheutuvaan hiilijalanjälkeen.

Tavoite 12: Varmistaa kulutus- ja tuotantotapojen kestävyys

Sertifioidun ympäristöjärjestelmän mukaisesti otamme ympäristön huomioon kaikessa toiminnassamme esimerkiksi jätteiden lajittelua parantamalla sekä käyttämällä uusiutuvaa energiaa. Haluamme toimia vastuullisuuden edelläkävijänä toimialallamme ja tuomme ääntämme kuuluviin kestävien julkisten hankintakäytäntöjen edistämiseksi. Läpinäkyvällä vastuullisuusviestinnällä kannustamme myös muita suosimaan vastuullisia valintoja omassa toiminnassaan. Vastuullisuusraportoinnin kautta lisäämme tietoisuutta vastuullisuustyöstämme ja sitä ohjaavista tavoitteista.



Ympäristötiedot

Ympäristöä koskevat toimintaperiaatteet

Aihe	Toimintaperiaatteet
Kaikki	• OECD:n toimintaohjeet monikansallisille yrityksille • YK:n kestävän kehityksen tavoitteet • Konsernistrategia • Vastuullisuusstrategia 2023–2025 • Johtamisjärjestelmä ja toimintapolitiikka • Ympäristöpolitiikka, -päämäärät ja -näkökohdat, sisältäen: - ilmastomuutoksen hillintä - ilmastomuutokseen sopeutuminen - energiatehokkuus - uusiutuvan energian käyttöönotto • Code of Conduct
Pilaantuminen	• REACH ja RoHS • Olennaisten EU-taksonomian teknisten arviointikriteerien huomioon ottaminen tuotekehityksessä
Resurssien käyttö ja kiertotalous	• Tuottajavastuu (pakkausmateriaalit, sähkö- ja elektroniikkalaitteet sekä akut) • EU-taksonomia ja ekosuunnittelu • Metsäkatoasetus

Ympäristöä koskevat tavoitteet

Aihe	Tavoitteet
Kaikki	- Lojer Group hiilineutraaliustavoite Scope 1–3 vuoteen 2035 mennessä - EU-taksonomian kestävä suunnittelua koskevien kriteerien täyttyminen (sähkölaitteet) - Korjattavuus - Hyvä varaosasaatavuus - Pitkä käyttöikä
Pilaantuminen	- Pyritään välttämättään huolta aiheuttavia aineita ja siirtymään parempiin vaihtoehtoihin, kun sellaisia tulee saataville - Tiedonkeruun parantaminen toimittajakentästä - Ilmanpäästöjen ennaltaehkäisy esim. pulverimaalaus märkämaalauksen sijaan) - Maaperän pilaantuminen: asfaltoidut pihat, noudatetaan kierrätysohjeita ja muita ohjeistuksia ja kiinnitetään erityistä huomiota pohjavesialueilla
Resurssien käyttö ja kiertotalous	- Jätteen minimoiminen pakkausmateriaalien uusiokäytöllä (mm. sänkyjen suojahuput) - Sekajätteen määrän vähentäminen ja jätejakeiden lajittelun kehittäminen

Energiankulutus ja kasvihuonekaasupäästöt

	Uusiutuva (MWh)	Ei-uusiutuva (MWh)	Yhteensä (MWh)
Sähkönkulutus	2193,9	-	2193,9
Polttoaineet	3,6	417,2	420,8
Yhteensä	2197,5	417,2	2614,7

	1.1.-31.12.2024 kasvihuonekaasupäästöt	
Scope 1 (tCO₂e)	128,7	
Scope 2 (tCO₂e)	Sijaintiperusteinen 219,4	Markkinaperusteinen 8,8
Yhteensä (tCO₂e)	348,1	137,5
Päästöintensiteetti (tCO₂e/Milj. €)	5,5	2,2



Yhteiskunnalliset tiedot

Omaan työvoimaan, arvoketjun työntekijöihin sekä kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyvät toimintaperiaatteet

Sidosryhmän tyyppi	Toimintaperiaatteet
Kaikki	• YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevat ohjaavat periaatteet • OECD:n toimintaohjeet monikansallisille yrityksille • Konsernistrategia • Vastuullisuusstrategia 2023–2025 • Johtamisjärjestelmä ja toimintapolitiikka • Code of Conduct • GDPR
Oma työvoima	• Tasa-arvosuunnitelma • Yhdenvertaisuussuunnitelma • Koulutussuunnitelma • Työsuojelun toimintaohjelma • Vuoropuhelu • Työtyytyväisyyskysely • Kehityskeskustelut
Kuluttajat ja loppukäyttäjät	• MDR • NIS2 • Asiakaskokemusstrategia

Omaan työvoimaan, arvoketjun työntekijöihin sekä kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyvät tavoitteet

Sidosryhmän tyyppi	Tavoitteet	
	FY2025 (lyhyt aikaväli)	FY2026-2031 (keskipitkä aikaväli)
Oma työvoima	- Työtyytyväisyyskysely toteutetaan kerran vuodessa, jokainen tiimi määrittelee omat tavoitteet toiminnan kehittämiseen - Kehityskeskustelu käydään jokaisen työntekijän kanssa kerran vuodessa 0 tapaturmaa - Aloittaa tilikauden 2025 aikana pulssikyselyt tiimeissä	- Kartoittaa henkilöstön osaaminen, kartoituksen pohjalta lähdetään luomaan henkilökohtaisia kehitys- ja koulutussuunnitelmia - Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus-suunnitelma katselmoidaan vuoropuhelussa kahden vuoden välein - Työturvallisuusasioiden ja -kulttuurin kehittäminen koko konsernissa - Työturvallisuushavaintojen raportoinnin lisääminen
Arvoketjun työvoima	- Code of Conduct – ohjeisiin sitoutuneiden kattavuus - Säännölliset, kattavat toimittaja-auditoinnit - Webinaarien ja koulutusten järjestäminen (mm. ympäristö, eettiset ohjeet) - Tiedonkeruumenetelmien kehittäminen; Vastuullisuustiedon kerääminen toimittajakentästä ja muualta arvoketjusta - Systemaattinen toimittajien riskienhallinta	
Kuluttajat ja loppukäyttäjät	- Potilasturvallisuus - Vaivaton yhteistyö ja luotettavuus - Innovaatiot ja korkea laatu - Asiakaslähtöisyys	

Mittarit ja toteutetut toimet FY2025

Tavoite	Mittari
Työtyytyväisyyskyselyn toteuttaminen kerran vuodessa	- Toteutettu kysely ja vastausprosentti - Työtyytyväisyyskyselyn toimenpiteiden valmistuminen määräaikaan mennessä
Pulssikyselyt tiimeittäin	Pulssikyselyt tiimeittäin
Kehityskeskustelut vuosittain jokaisen työntekijän kanssa	Kehityskeskusteluiden käyntiaste
0 tapaturmaa - Työturvallisuusasioiden ja -kulttuurin kehittäminen koko konsernissa - Työturvallisuushavaintojen raportoinnin lisääminen	Työturvallisuusilmoitusten määrä ja tyyppi (tapaturmat, läheltä piti -tilanteet, työturvallisuushavainnot)
- Code of Conduct – ohjeisiin sitoutuneiden kattavuus - Systemaattinen toimittajien riskienhallinta	- Code of Conduct sitoutuneet, % - Korkean riskin toimittajien määrä, % (maariskiluokitukseen pohjautuen) - Toimittajien määrä luokittain, % - Sertifioitu laatu-, johtamis- tai ympäristöjärjestelmä (esim. ISO 9001, ISO 14001), % - Vastuullisuusohjelma, -strategia tai muuten selkeästi asetetut kestävyystavoitteet tai sitoumukset, %
- Potilasturvallisuus - Vaivaton yhteistyö ja luotettavuus - Innovaatiot ja korkea laatu - Asiakaslähtöisyys	- Tuotteista saatu palaute - SLA (palvelulupaus) - NPS - Reklamaatioiden määrä - Takaisinvetojen määrä - Vaaratilanteiden määrä

Toteutetut toimet ja tilikauden FY2025 keskeiset tapahtumat:

- Työtyytyväisyyskysely:
 - kysely toteutettu ja vastausprosentti oli 73 %
 - työtyytyväisyyskyselystä johdettujen toimenpiteiden valmistuminen määräaikaan mennessä 83 %
- Työturvallisuushavaintojen määrä yhteensä koko konsernissa lisääntyi, mutta myös tapaturmien määrä oli korkeampi
- Työturvallisuusilmoitustyökaluun tehtiin käännös, joten se saatiin myös tytäryhtiöiden käyttöön
- Vuoden 2025 alussa otettiin käyttöön Veripalvelun työpaikkasertifikaatti, joka mahdollistaa verenluovutuksen työajalla. Lisäksi perustettiin Lojer Group -verenluovutusryhmä. Verenluovutuskäyntejä Lojer Group -ryhmässä oli FY2025 aikana 8 kpl, mikä tarkoittaa parhaimmillaan 24 pelastettua henkeä, sillä yhdellä luovutuksella voidaan auttaa jopa kolmea potilasta.
- Asiakasauditointeja

		Sastamala	Hollola	Kempele	Vantaa	Yhteensä
Työtapaturmat	FY2024:	4	0	5	-	9
	FY2025:	7	0	2	3	12
	Muutos:	75 %	0 %	-60 %	N/A	33 %
Läheltä piti -tilanteet	FY2024:	5	1	1	-	7
	FY2025:	3	1	4	0	8
	Muutos:	-40 %	0 %	300 %	N/A	14 %
Työturvallisuus-havainnot*	FY2024:	1	1	0	-	2
	FY2025:	6	0	2	0	8
	Muutos:	500 %	-100 %	N/A	N/A	300 %

*Työturvallisuushavainnot voivat olla kehityskohteita tai positiivisia havaintoja. Tiedetään, että mitä enemmän työturvallisuushavaintoja tehdään, sitä vähemmän sattuu työtapaturmia tai läheltä piti -tilanteita. Näin ollen työturvallisuushavaintojen määrän osalta suotuisana kehityksenä pidetään sitä, että havaintoja on tehty enemmän, kuin viime raportointikaudella.

Sopimuksen tyyppi	Työntekijöiden lukumäärä
Määräaikainen	9
Vakituinen	271
Yhteensä	280
Henkilöstön vaihtuvuus	6%

Hallintotapatieidot

Yrityksen hallinto-, johto- ja valvontaelinten kokoonpano

	Yhteensä (hlö)	Naisia	Riippumattomia edustajia
Hallitus	4	50 %	75 %
Johtoryhmä	8	25 %	N/A

Yrityskulttuuri ja liiketoiminnan harjoittamista koskevat toimintaperiaatteet

Lojer Group on laatinut toiminnalleen eettiset ohjeet (code of conduct), jotka koskevat konsernin koko henkilöstöä ja kaikkea yrityksen liiketoimintaa niiden sijainnista ja kohteesta riippumatta. Ohjeet määrittävät keskeiset periaatteet nykyiselle ja tulevalle liiketoiminnalle, ja niiden tarkoituksena on ohjata henkilöstöä toimimaan rehellisesti ja hyvällä harkintakyvyllä kaikissa tilanteissa. Ohjeet on hyväksytty Lojerin hallituksessa, ja yhtiön johtoryhmä valvoo niiden toteutumista. Vain yhtiön hallitus voi tehdä muutoksia ohjeisiin.

Lojerin tavoitteena on pyrkiä pitkäjänteiseen ja kannattavaan liiketoimintaan toimimalla vastuullisesti kaikilla yritystoiminnan osa-alueilla. Eettisissä ohjeissa määritellään Lojerin yleiset linjaukset, joita henkilöstön ja myös muiden sidosryhmien, kuten alihankkijoiden ja toimittajien, oletetaan noudattavan. Toimintaohjeessa käsitellään muun muassa lakien, säädösten ja määräysten noudattamista, eturistiriitoja, lahjontaa, ihmisoikeuksia, tasa-arvoa, salassapitovelvoitteita ja hyvää liiketapaa.

Ohjeiden rikkomisesta voidaan raportoida luottamuksellisesti ja anonyymisti yhtiön hallituksen jäsenille, sekä yrityksen käyttöön luodussa anonyymissa ilmoituskanavassa. EU:n ilmoittajansuojeludirektiivin kansallinen täytäntöönpano eli ns. Whistleblowing-laki edellyttää, että vähintään 50 henkilöä työllistävillä organisaatioilla on käytössään kanava, jonka kautta on mahdollista tehdä ilmoituksia havaitsemistaan väärinkäytöksistä ja epäkohdista organisaatiossa. Kanavan kautta organisaatio ilmoittaa myös suoritetuista toimenpiteistä ilmoituksen tekijälle. Ilmoittajalle on annettava lopullinen vastine (eli mitä toimenpiteitä ilmoituksen perusteella toteutetaan) kolmen kuukauden kuluessa ilmoituksen jättämisestä. Ilmoituskanavaan on määritetty konsernin sisältä vastuukäsittelijät ja sellainen henkilö, jota tai jonka liiketoiminta-alue/tiimiä ilmoitus koskee, ei voi käsitellä ilmoitusta. Anonyymi ilmoituskanava otettiin käyttöön Lojer-konsernissa huhtikuussa 2023.

Yrityksen strategia, missio, visio ja arvot ovat yrityskulttuurin kulmakiviä. Yrityskulttuuria arvioidaan ja kehitetään muun muassa vuosittaisten henkilöstötyytyväisyyskyselyjen tulosten ja niistä johdettujen toimenpiteiden kautta.

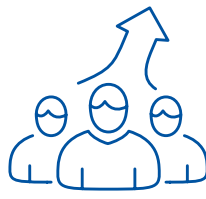
Lojer Groupin arvot:



Tasaveroisuus



Luottamus



Tuloksellisuus



Avoimuus



Rohkeus

Suhteet toimittajiin

Toimittajakentän hallinta on Lojer Groupin johtamisjärjestelmässä määritetty osaksi arvoketjun hallinnan kokonaisuutta. Toimittajakentän hallinnan päävastuu on hankintatiimillä ja jokaiselle toimittajalle on määritetty vastuuhenkilö. Toimittajaluokittelujen perusteella toimittajia auditoidaan ja järjestetään säännöllisiä toimittajatapaamisia. Tärkeimpien toimittajien kanssa on tehty erillinen toimittajasopimus, jossa on sovittu kirjallisesti kaikki toimittajasuhteeseen liittyvät pääkohdat.

Toimittajakentässä suositaan lähitoimittajia ja lyhyitä sekä yksinkertaisia logistiikkaketjuja. Toimittajien riskitasoa on aloitettu arvioimaan säännöllisesti (maariski, toimitusvarmuus, laatu...) hankintatiimin toimesta. Maariski erityisesti suomalaisten ja pohjoismaisten toimittajien kohdalla on hyvin matala. Toimittajien laskut pyritään aina maksamaan ajallaan ja laskujen kiertoa ja käsittelyaikoja seurataan PowerBI-pohjaisella työkalulla. Työkalusta nähdään, jos laskujen käsittelykierrossa on Lojer Groupin takia viivästymistä tai ylimääräisiä työvaiheita. Prosessia mitataan ja kehitetään säännöllisesti.

Korruption ja lahjonnan ehkäiseminen ja havaitseminen

Korruption ja lahjonnan ehkäiseminen ja havaitseminen pohjautuu yrityksen arvoihin sekä Code of Conduct -eettisiin ohjeisiin. Vaatimuksena kaikille tärkeimmille toimittajille on allekirjoitettu Code of Conduct. Oman henkilöstön sekä toimittajien mahdollisista eettisen toiminnan vastaisista havainnoista voi ilmoittaa nimettömän yrityksen ilmoituskanavaa käyttäen (Whistleblowing-laki).

Poliittinen vaikuttaminen ja lobbaustoiminta

Yrityksellä ei ole poliittisia kytköksiä suoraan tai välillisesti, lobbaustoimintaa tai muuta eikä yrityksen toimesta anneta rahallista tai materiaalista tukea poliittisille vaikuttajille tai muille päättäjille.



MERIVAARA
FYSIOPARTNER
MEDEMA